

## Interne kwaliteitszorg

Bronhouder is verantwoordelijk

Bronhouder

### Informatievergaring

- Meetinstrumenten (kwaliteitsdashboards, -rapportages en -analyses)
- ENSIA-zelfevaluatie (vragenlijst en bestuurlijke verantwoordingsrapportage)
- Gebruikersonderzoeken
- Overige bronnen (bijv. terugmeldingen of afnemerspraktijk)

Kadaster, TNO, ENSIA,  
overige partijen

### Gezamenlijke kwaliteitszorg

- Volgen van ontwikkeling datakwaliteit en geven van aandacht aan achterblijvende thema's
- Onderzoek naar oorzaken van achterblijvende datakwaliteit
- Collegiaal aanspreken achterblijvende bronhouders op operationeel niveau (constructief stimuleren)
- Collegiale stappen escalatieladder (tactisch en strategisch niveau)
- Inhoudelijke afstemming met toezichthouder en, indien van toepassing, dossieroverdracht ten behoeve van formeel toezicht

Kadaster, SVB-BGT, partij  
aanwijzen voor BRO

Aanspreken door collega-  
bestuurders: koepelorganisatie,  
tactisch overleg, strategisch  
overleg

### Toezicht en handhaving

- Vroegtijdige waarschuwing aan bronhouder in afstemming met gezamenlijke kwaliteitszorg
- Versnelde herhaling stappen gezamenlijke kwaliteitszorg (aanspreken op operationeel, tactisch en strategisch niveau)
- Formele stappen escalatieladder (vooraankondiging juridische interventie, besluit tot indeplaatsstelling en uitvoeren sanctie)

Toezichthouder VRO